

ETIĶETE.

Sasveicināšanās.

Pirmais sarokojoties roku sniedz vecākais cilvēks jaunākajam.

Sieviete pirmā sniedz roku vīrietim.

Mutiski pirmais sasveicinās ,saka “labdien”, jaunākais cilvēks vecākajam.

Vīrietis mutiski sasveicinās pirmais ar sievieti.

Ar nepazīstamiem cilvēkiem sasveicinās visur,piem.iekāpjot liftā,ieejot telpā,iekāpjot lidmašīnā,starppilsētu autobusā,teātrī...

Nepazīstamiem cilvēkiem uzrunas forma – labdien,labvakar.

Sasveicinoties teikt “labdien” var 24 h

Uzrunas forma – sveiki, ar pazīstamiem cilvēkiem.

Tuvākajiem draugiem ,privātā pasākumā varam teikt arī “čau”.

Uzrunas forma Jūs un Tu.

Pāreja no Jūs uz Tu,tikai ar personas piekrišanu.

Katram cilvēkam jāievēro personīgā distance.

Intīmā distances zona 0,5 m

Sociālā distance 1,5-2,5 m

Klāt esot trešajai personai nesaka viņš,bet uzrunājam vārdā,uzvārdā.

Tikšanās.

Uz tikšanos ierodas 5.min. pirms norunātā laika.

Somu uz galda neliek.

Mobilo telefonu tikšanās laikā izslēdz un ieliek somā.

Ar virsdrēbēm sarunas telpā neiet.

Pie atvērtām durvīm neklauvē,piem., pie stenderes.

Pirmais sasveicinoties roku sniedz kabineta saimnieks.

Pirmais “labdien” saka tas, kurš ienāk telpā.

Par darba jautājumiem,ja kas neparedzēts,var zvanīt līdz 21.00

Komunikācijas barjeras.

Fiziskās (laiks, vide,vajadzības)

Kultūras (ētika,relīģijas,kultūras un sociālās atšķirības)

Uztveres (uztveres attiecības)

Motivācijas (motivācijas trūkums)

Emocijas (dotajā brīdī pastāvošās emocionālās izpausmes)

Lingvistiskās (atšķirīga valoda vai vārdu krājums)

Neverbālās (bezvārdu ziņojums)

Stils (atšķirības ziņojuma pasniegšanas veidā)

Kā mazināt komunikācijas barjeras.
Galvenie uzdevumi.
Ar ko runā. Kāds mērķis. Zināt, kā noformulēt ideju.
Jābūt atgriezeniskai saitei.

Uzvedība pie galda.

Pie galda pirmais apsēžas vecākais cilvēks, sieviete.
Pie galda ar pilnu muti nerunā.
Ar atvērtu muti neēd.
Ēdienu ar dakšu nesaspaida.
Ar elkoņiem uz galda nebalstāties.
Ja nokrīt nazis, to neceļam un neslaukam, bet palūdzam viesmīlim, lai atnes citu nazi.
Ar papīra salveti nosusina lūpu kaktiņus, degunu ar šo salveti pie galda netīra.

Kultūras iestāde.

Teātrī uz savu vietu pirmais dodas vīrietis, seko sieviete.
Pirmā apsēžas sieviete, pēc tam vīrietis.
Vietas ieņemam ar skatu pret sēdošajiem cilvēkiem.

Apģērbs.

Līdz 18.00 velkam ikdienas tērpu, lietišķo apģērbu.
Lietišķais apģērbs sievietei: Svārki, blūze, žakete.
Krāsu toņi pelēkie, zilie, zaļi, pasteltoņi - krāsas pieklusinātas.
Lietišķais apģērbs vīrietim: Uzvalks, kaklasaite.
Krāsu toņi pelēkie, tumši zils.
No 18.00 vakara apģērbs.
Sievietei greznāka auduma kleita, kostīms.
Vīrietim melns uzvalks, košāka kaklasaite, kā dienā.
Ar aksesuāriem, tīriem matiem, tīru apģērbu vienmēr būsi pareizi sagatavojies pasākumiem.

Atceramies

Somiņa, kas ir meitenei, kā tēla papildinājums, zēnam nav "jāpalīdz" to nest.
Zēns, kad iet kopā ar meiteni, turas brauktuves pusē.
Ja izvēlamies dāvanu, jāatceras, ja piemēram, cilvēks nevar lietot saldumus, tad nevajadzētu tos dāvināt.
Vienmēr laba dāvana, lai iepriecinātu meiteni vai puisi ir ziedi.

Komplimenti jāizsaka vienmēr no sirds un jāmāk tos saņemt.

Ja mums izsaka komplimentu, mēs pasakam vienmēr “paldies”.

Nav vienmēr uz komplimentu jāatbild ar komplimentu.

Žesti nav starptautiski. Tas, kas saprotams mums, citām tautām var būt ar pretēju nozīmi, pat aizvainojoši.

Nelietojam žargona vārdus.

Ja cilvēks ir nīgrs, rupš, tenkotājs, izraisa pret sevi neuzticību un nevēlēšanos kontaktēties.

Katrs var kļūdīties, ja cilvēks ir laipns un pieklājīgs, viņam tiks piedots.